

## DOMANDE E RISPOSTE TECNICO COMMERCIALI PURIFICATORI ACQUA

### Quando premo il pulsante di erogazione esce troppa acqua, cosa devo fare?

Se premi ancora una volta il tasto il flusso di acqua si ferma.

Se premi nuovamente l'acqua fuoriesce.

Per impostare una certa quantità di acqua premi contemporaneamente i tasti COLD e HOT per più di tre secondi: le luci blu e arancio cominceranno a lampeggiare. Se la luce lampeggia nella parte sottostante l'impostazione è per 120 cc. Se premi il tasto HOT la luce lampeggerà nella parte centrale e l'impostazione sarà per 200 cc. Se premi una volta ancora la luce salirà e lampeggerà nella parte superiore per un' impostazione pari a 300 cc.

Dopo avere effettuato l'impostazione premi il tasto AMBIENT per più di 3 secondi: con un semplice tocco hai terminato l'operazione di impostazione dell'acqua.

### Se l'acqua calda non fuoriesce?

Controlla l'impostazione CHILD LOCK. Se la luce è accesa la protezione è attiva. Premi il tasto CHILD LOCK, la luce sparirà e l'acqua calda potrà nuovamente fuoriuscire.

### Se l'acqua calda non è abbastanza calda?

Sulla parte frontale del purificatore ci sono due luci: una arancio sulla sinistra, l'altra blu sulla destra. La luce arancio mostra la temperatura dell'acqua calda, la luce blu invece la temperatura dell'acqua fredda. Se il livello della luce arancio è pieno la temperatura è impostata a 96 gradi centigradi. Se il livello della luce blu è pieno significa che la temperatura è impostata a 4.5 gradi centigradi. Se vuoi che l'acqua sia più calda aspetta ancora qualche secondo fino a che il livello della luce arancio aumenta e raggiunge il livello completo.

### L'acqua ha un sapore amaro.

Se l'acqua sa di amaro significa che i filtri non sono stati risciacquati in modo corretto. Tale sapore è dato dalle particelle di carbone presenti nel filtro che non sono dannose per il corpo umano.

Per evitare il sapore amaro è necessario risciacquare i filtri 3-5 volte.

### Non esce nè acqua calda nè acqua fredda e neppure a temperatura ambiente.

La presa del purificatore è inserita? Verifica che anche il rubinetto dell'acqua sia aperto.

### La mattina presto la luce arancio non è a livello completo così l'acqua calda non è abbastanza calda. L'acqua fredda inoltre non è abbastanza fredda. Succede solamente la mattina, quale è il problema?

Va tutto bene. Significa che il sensore di presenza luce sta funzionando bene. Quando spegni la luce il prodotto avverte che la luce è spenta e comincia ad operare nella fase risparmio energia. Quando la luce è accesa torna al normale livello.

Ecco come impostare il sensore di presenza luce. Premi il tasto HOT e COLD contemporaneamente per più di 3 secondi. Le luci arancio e blu cominciano a lampeggiare: se premi il tasto COLD la luce blu rimarrà fissa poiché il sensore luce è attivo. Se premi il tasto COLD ancora una volta la luce blu si spegnerà poiché il sensore luce non sarà attivo. Dopo avere effettuato la tua scelta premi il tasto AMBIENT per più di 3 secondi: in questo modo hai terminato il set up.

### La nostra famiglia va in vacanza per una settimana. Cosa devo fare prima di partire?

Se ti allontani da casa per un lungo periodo è meglio staccare la spina del purificatore e chiudere il rubinetto dell'acqua. Al tuo ritorno ti raccomandiamo di effettuare il risciacquo del prodotto.

### Come so quando è tempo di cambiare i filtri?

Se il sapore dell'acqua cambia è tempo di sostituire i filtri. Di solito dopo 6 mesi. Il nostro servizio di assistenza ti chiamerà ogni 3 mesi per verificare che tutto sia a posto. Ti chiederà informazioni sull'acqua: se il sapore è cambiato ti proporrà di cambiare i filtri.

### Quanto calcare elimina myFonte?

myFonte elimina oltre il 95% di calcare dall'acqua.

### La luce sinistra nella parte frontale è spenta. Cosa è successo?

Significa che non hai attivato la funzione HOT. Premi il tasto dell'acqua calda HOT per più di 3 secondi, la luce arancio si accenderà e la funzione acqua calda comincerà a funzionare.

### La luce destra nella parte frontale è spenta. Cosa è successo?

Significa che non si è acceso il compressore per l'acqua fredda. Premi il tasto COLD per più di 3 secondi, la luce blu si accenderà e la funzione acqua fredda comincerà a funzionare.

### Penso che a casa mia non ci sia abbastanza pressione per l'acqua. Posso installare myFonte?

20 psi di pressione per l'acqua sono sufficienti per permettere al nostro prodotto di funzionare ed effettuare una corretta filtrazione.

### Quale è il PH dell'acqua filtrata?

Il PH dell'acqua filtrata è 7, quindi neutro.

### Posso inserire myFonte in un vano della cucina?

Teoricamente sì se c'è spazio sufficiente. Assicurati di spegnere il sensore luce, prima di inserirlo, poiché all'interno ci sarà poca luce ed il prodotto comincerà a funzionare come se fosse notte ed a ridurre la funzione di HOT e COLD per cui l'acqua potrebbe essere NON abbastanza fredda e NON abbastanza calda.

### Posso impostare la temperature massima dell'acqua calda e fredda?

No, la temperature massima dell'acqua calda e fredda è fissa a 96 gradi calda e 4,5 gradi fredda .

### Improvvisamente oggi due luci hanno cominciato a lampeggiare e l'acqua non fuoriesce.

Bisogna richiedere l'intervento tecnico